

# PROCESO DE QUEJAS

**DELTA**  
CALIBRACIONES

INICIO

Solicitud y Registro de la Queja

Validación de la Queja

¿Aplica?

NO

SI

Análisis de la Causa

Establecimiento de Acciones

¿ Acciones cerradas adecuadamente?

NO

SI

Cierre de la Queja

FIN